

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Stand April 2015

Nachstehende AGB's gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichende Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. Die Firma DD TEXTILVERTRIEBS- UND CONSULT GMBH (Marke BEST PIECE guard) ist jederzeit berechtigt, diese AGB's einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten AGB's bearbeitet. Mit der Absendung Ihrer Bestellungen erkennen Sie die AGB's an.

1. Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Die Bestätigung des Einganges der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung und Zahlungseingang oder Lieferung der Ware zustande. Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit hier einsehen und diese auf Ihrem Rechner speichern. Ihre konkreten Bestelldaten werden gespeichert, sind jedoch aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar.

2. Preise

Die Preise sind jeweils in EURO einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer angegeben. Der Umsatzsteuersatz und –anteil wird jeweils in der Rechnung ausgewiesen.

3. Rückgabe- und Umtauschrecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurücksenden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Portokosten für Rücksendungen übernehmen wir. Die Kaufkosten werden erstattet. Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

BEST PIECE guard
DD Textilvertriebs- und Consult GmbH
Eschachstraße 7
72459 Albstadt
Deutschland
Fax: 07431/9585-15
Email: info@bestpieceguard.com

Der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf der 14-tägigen Rückgabefrist wirksam.

4. Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

5. Lieferung und Versandkosten

DD TEXTILVERTRIEBS- UND CONSULT GMBH (Marke BEST PIECE guard) liefert an die von Ihnen genannte Bestelladresse. Eine Lieferung kann standardgemäß in Deutschland und Österreich erfolgen. Die Lieferung wird von DPD durchgeführt. Die Gefahr von Schäden geht bei Übergabe der Ware- bzw. bei Eintritt des Annahmeverzuges an Sie über. Falls Sie offensichtlich durch den Transport beschädigte Ware erhalten, können Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen. Sollte ein dargestellter Artikel bei uns nicht vorrätig sein, behalten wir uns ein Rücktrittsrecht vor. In diesem Fall informiert Dich der DD TEXTILVERTRIEBS- UND CONSULT GMBH (Marke BEST PIECE guard). Schon erfolgte Zahlungseingänge werden unverzüglich erstattet. Schadenersatz oder sonstige Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Die Versandkostenpauschale beträgt € 6,50 innerhalb von Deutschland, € 7,90 nach Österreich.

6. Liefervorbehalt

Unsere Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadenersatz ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Wir behalten uns vor, nach freiem Ermessen, über den Online-Shop eingegangene Bestellungen nicht anzunehmen.

7. Ersatzlieferung

Sollte einmal die von Ihnen bestellte Ware nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, eine nach Preis und Qualität gleichwertige Ware zuzusenden. Selbstverständlich gilt für diese Ware das 14-tägige Rückgaberecht.

8. Lieferzeiten

Bei Verfügbarkeit "ab Lager lieferbar" erhältst Du Deine Bestellung innerhalb von 5 - 7 Werktagen. Die Lieferfrist erst ab Eingang der vollständigen Rechnungssumme auf Vorkasse. Lieferfristen sind jedoch unverbindlich, soweit nicht durch ausdrückliche Zusage eine andere Regelung getroffen wurde.

9. Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch DD TEXTILVERTRIEBS- UND CONSULT GMBH (Marke BEST PIECE guard) auf den Käufer über.

10. Zahlungsarten

DD TEXTILVERTRIEBS- UND CONSULT GMBH (Marke BEST PIECE guard) bietet Vorkasse Zahlungsarten an. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

Zahlung Vorkasse:

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf unten stehendes Bankkonto:

Commerzbank Albstadt IBAN: DE47 6534 0004 0940 9285 00 / BIC: COBADEFFXXX

Bei der Überweisung geben Sie bitte unbedingt Ihren Namen und ihre Bestellnummer als Verwendungszweck an. Nach Eingang der vollständigen Rechnungssumme verlässt Ihre Bestellung unsere Versand-Abteilung und Sie erhalten diese in maximal 5-7 Werktagen.

BEST PIECE guard
DD Textilvertriebs- u. Consult GmbH
Eschachstraße 7, 72459 Albstadt, Deutschland
www.bestpieceguard.com, info@bestpieceguard.com
T +49 (0) 7431 / 9585-0

Commerzbank Albstadt
IBAN: DE47 6534 0004 0940 9285 00
BIC: COBADEFFXXX
UST-ID.Nr. DE 177 675 973

Kommanditgesellschaft, Sitz 72459 Albstadt
AG Stuttgart HRB 401147, Geschäftsführerin: Heidi Mauz

11. Eigentumsvorbehalt

Bus zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma DD TEXTILVERTRIEBS- UND CONSULT GMBH (Marke BEST PIECE guard).

12. Gewährleistung

DD TEXTILVERTRIEBS- UND CONSULT GMBH (Marke BEST PIECE guard) gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Sowohl offene als auch versteckte Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 6 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Die Gewährleistung erlischt, wenn Sie die gelieferte Ware verändern. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so haben Sie Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Es gilt § 476a BGB.

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an unsere Kundenbetreuung unter +49 (0) 7431 958515, info@bestpieceguard.com oder schreiben Sie uns:

BEST PIECE guard
DD Textilvertriebs- und Consult GmbH
Eschachstraße 7
72459 Albstadt
Deutschland

13. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an unsere auf der Bestellbestätigung angegebene Adresse (BEST PIECE guard, DD TEXTILVERTRIEBS- UND CONSULT GMBH, Eschachstraße 7, 72459 Albstadt, Deutschland). Widerrufsfolgen im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die Rücksendung ist kostenfrei.

14. Datenspeicherung

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

15. Urheberrechte und Markenzeichen

Der Inhalt dieser Website samt Texten, Grafiken, Bildern ist Eigentum der Firma DD TEXTILVERTRIEBS- UND CONSULT GMBH (Marke BEST PIECE guard). Er ist durch Urheberrechte und andere Rechte von DD TEXTILVERTRIEBS- UND CONSULT GMBH und Dritten geschützt. Eine Vervielfältigung, Be- oder Verarbeitung und Einspeicherung des Inhalts ist nicht gestattet. BEST PIECE guard ist ein geschütztes und eingetragenes Markenzeichen.

16. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz von DD TEXTILVERTRIEBS- UND CONSULT GMBH (Marke BEST PIECE guard). Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. DD TEXTILVERTRIEBS- UND CONSULT GMBH, Eschachstraße 7, 72459 Albstadt, Deutschland, www.bestpieceguard.com.

17. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

BEST PIECE guard
DD Textilvertriebs- u. Consult GmbH
Eschachstraße 7, 72459 Albstadt, Deutschland
www.bestpieceguard.com, info@bestpieceguard.com
T +49 (0) 7431 / 9585-0

Commerzbank Albstadt
IBAN: DE47 6534 0004 0940 9285 00
BIC: COBADEFFXXX
UST-ID.Nr. DE 177 675 973

Kommanditgesellschaft, Sitz 72459 Albstadt
AG Stuttgart HRB 401147, Geschäftsführerin: Heidi Mauz